

Best mulig til tross for oss

Human factors

CRM = Crew Resource Management

På 70-tallet oppdaget man at menneskelige faktorer spiller en stor rolle ved 75% av alle flyulykker.

Feil som gikk igjen:

1. Dårlig kommunikasjon
2. Feil i beslutningsprosessen
3. Dårlig ledelse

CRM-undervisning ble satt i system for å øke sikkerhet og effektivitet. Kombinasjon av kunnskap, ferdigheter og holdninger.

CRM inn i medisinen?

”To err is human – Building a safer health system”

Skrevet av Institute of medicine - Committee on Quality of Health Care in America

Kom ut i 1999

Da boken kom ut var det over 44000 dødsfall grunnet medisinske feil. Flere enn trafikkulykker, brytskrefte og AIDS.

Per i dag er feil den tredje vanligste dødsårsaken i USA.

Hvordan unngå feil?

Hvilke CRM-begreper kan vi ta i bruk for å oppnå dette?

Kognitive ferdigheter:

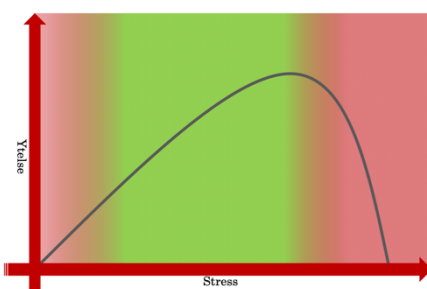
1. Situasjonsforståelse
2. Planlegging
3. Beslutningstaking
4. Lederskap

Mellommenneskelige egenskaper:

1. Kommunikasjon

Faktorer som påvirker performance

1. Stress
Obs overload



Stressmestring

- Trene /øve
- Forberede seg
- Prioritere
- Delegere
- Trene kognitive ferdigheter og mellommenneskelige ferdigheter under stress

Og motsatt – også trene evne til å holde fokus når trøtt, monotont arbeid, støy, vibrasjoner, dårlig lys osv

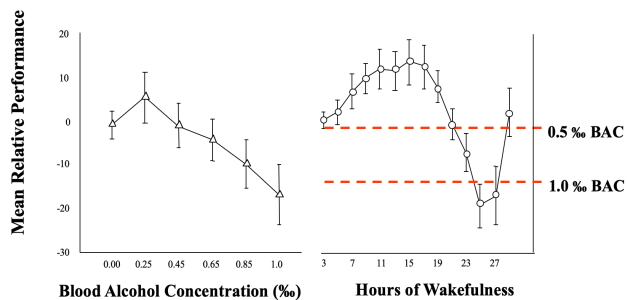
2. Fatigue

24 timers våkenhet tilsvarer 1,0 (‰)

Fatigue – symptomer:

- Reduserte inntak fra sansene (syn/hørsel) –
- Reduserte motoriske ferdigheter, lengre reaksjonstid
- Problemer med korttidshukommelse
- Kanalisert konsentrasjon – fiksering
- Lett distraherbar
- Dårlig dømmekraft og dårlig decision making
- Humørsvingninger

Sammenligne effekt av søvndeprivasjon og alkohol...



Dawson and Reid, Nature (1997)

Hvilke typer feil finnes det?

Utførelsesfeil:

1. Slip – eks. ta feil ampulle
2. Lapse – eks. glemme en prosedyre

Planleggingsfeil

1. Mistake – eks. ha feil plan
2. Violation – eks. bryte reglene